

ご利用者様の個人情報の保護についてのお知らせ

—個人情報の提供等に関する指針—

当事業所では、ご利用者の皆様に安心してサービスをお受けいただくために、社会福祉法人育明会が定めた「個人情報保護方針」に基づき、安全なサービスをご提供するとともに、ご利用者の皆様の個人情報の取り扱いにも、関係諸法令並びに監督当局のガイドラインなどを遵守して取り組んでいます。

1：個人情報の利用目的について

当事業所では、介護サービスをご提供するに当たり、ご利用者の皆様の個人情報を別記の目的で利用させていただくことがございますので、ご利用の開始に当たり、皆様から同意を頂くことにしております。

また、万一、別記の目的を超えて利用させて頂く必要が生じた場合には、その時点で改めてご利用者の皆様個人に対して同意をいただくことにしております。

2：個人情報の開示・訂正・利用停止について

当事業所では、ご利用者の皆様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても「個人情報の保護に関する法律」の規定にしたがって進めております。

手続きの詳細のほか、ご不明な点につきましては、窓口までお気軽におたずねください。

ご相談窓口担当 レジデンシャル常盤台 相談支援課長 高橋 哲洋

2021年4月1日
レジデンシャル常盤台 施設長 高橋 好美

別記

当事業所でのご利用者の個人情報の利用目的

1、事業所内での利用

- ①ご利用者に提供する介護サービス
- ②介護保険事務
- ③利用開始、利用中等の管理
- ④会計、経理
- ⑤介護事故等の報告
- ⑥当該ご利用者への介護サービスやリハビリテーションの向上
- ⑦事業所内実習生への協力
- ⑧介護の質の向上を目的としてのカンファレンス等
- ⑨サービス実施の事業所内保管記録として、写真・映像
- ⑩その他、ご利用者に係る管理運営業務

2、事業所外への情報提供としての利用

- ①病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者及び居宅介護支援事業者等との連携
- ②医療機関、介護サービス事業者及び居宅介護支援事業者等からの照会への回答
- ③ご利用者の介護、リハビリ内容等の検討のため外部の専門職、関係機関等の意見、助言を求める場合
- ④ご家族への介護、リハビリ等の計画及び実施内容の説明
- ⑤保険事務の受託
- ⑥審査支払い機関へのレセプトの提供
- ⑦審査支払い機関または保険者からの照会への回答
- ⑧介護保険施設賠償責任保険等に係る、介護等に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出
- ⑨その他、ご利用者への介護保険事務に関する利用

3、その他の利用

- ①介護、リハビリサービスや業務の維持、改善のための基礎資料
- ②外部監査・評価機関への情報提供
- ③地域福祉啓発に向けての広報誌などの写真・映像